



## Algemene voorwaarden

### Artikel 1. Definities

- 1.1 Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de opdracht heeft gegeven. Onder opdrachtnemer wordt verstaan de Mediationpraktijk-Westbrabant en/of de ScheidingsPraktijk-Westbrabant te Bergen op Zoom.
- 1.2 Genoemde tarieven zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

### Artikel 2. Algemeen

- 2.1 De dienstverleningsovereenkomst heeft betrekking op het begeleiden van de opdrachtgever door de opdrachtnemer gedurende het scheidingsproces.
- 2.2 De algemene voorwaarden worden geacht deel uit te maken van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. Van deze algemene voorwaarden kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden afgeweken.
- 2.3 De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.

### Artikel 3. Aanvang, beëindiging en opzegging

- 3.1 De overeenkomst tussen partijen vangt aan na mondelinge of schriftelijke bevestiging van de dienstverleningsovereenkomst.
- 3.2 De overeenkomst eindigt drie maanden na: inschrijving van de echtscheiding in de registers van de burgerlijke stand, de officiële beëindiging van het geregistreerd partnerschap of na ondertekening van het convenant bij beëindiging samenleving, tenzij partijen een latere datum overeenkomen.
- 3.3 De overeenkomst kan tussentijds worden opgezegd na grove nalatigheid van de opdrachtgever of opdrachtnemer en wel in deze gevallen door respectievelijk de opdrachtnemer of opdrachtgever. Er vindt geen restitutie van gelden plaats voor reeds geleverde of gefactureerde diensten, evenals dat er geen documenten en dossiers overhandigd worden. Documenten mogen niet zonder toestemming mediator verspreid worden aan derden.
- 3.4 Opzegging van de dienstverleningsovereenkomst door opdrachtgever veroorzaakt door ander dan hierboven genoemde redenen betekend geen restitutie van gelden voor reeds geleverde of gefactureerde diensten, . evenals dat er geen documenten en dossiers overhandigd worden.

### Artikel 4. Kosten en tarieven

- 4.1 Tenzij anders vermeld gelden de prijzen overeenkomstig de dienstverleningsovereenkomst.
- 4.2 Indien sprake is van werkzaamheden tegen een overeengekomen uurtarief, dan worden de daadwerkelijk bestede uren in rekening gebracht, in of exclusief gemaakte reis uren en kilometers.
- 4.3 Kosten die door ingeschakelde derden aan opdrachtgever in rekening worden gebracht, worden rechtstreeks door opdrachtgever aan ingeschakelde derden voldaan.

### Artikel 5. Dienstverlening

- 5.1 Opdrachtnemer draagt zorg voor de begeleiding van het scheidingsproces van opdrachtgever. De volgende activiteiten worden uitgevoerd: het voeren van een intakegesprek, opstellen en (doen) uitvoeren van een actieplan, dossier aanleggen, inplannen en opvolgen van afspraken, bespreken stand van zaken en voortgang, opstellen convenant, opstellen ouderschapsplan, voeren van een evaluatiegesprek.
- 5.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat allen informatie wordt aangeboden die nodig is om te kunnen voldoende aan de overeenkomst. Het niet vertrekken van informatie en daaraan verbonden (juridische) consequenties aan de opdrachtnemer zijn voor verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor, na overleg, tijdige inschakeling van de juiste expertise, waardoor het scheidingsproces optimaal verloopt. Deze expertise kan gericht zijn op het gebied van juridische zaken, financieel, onroerend goed, verzekeringen, maatschappelijk werk, coaches etc.
- 5.4 Opdrachtgever zal slechts na nadrukkelijk overleg met opdrachtnemer zelfstandig zorgdragen voor het inschakelen van de juiste expertise op een specifiek gebied.
- 5.5 Alle in overleg met opdrachtgever ingeschakelde derden worden voor opdrachtnemer in naam van en voor rekening van opdrachtgever ingeschakeld. Opdrachtgever blijft te allen tijde gehouden de facturen van derden tijdig te voldoen.



#### **Artikel 6. Facturering en betaling**

- 6.1 Facturering van de begeleiding vindt plaats onmiddellijk na de eerste actie door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever. Facturering van overige diensten door opdrachtnemer vindt plaats nadat de werkzaamheden zijn verricht.
- 6.2 Facturering van werkzaamheden tegen uurtarief vindt plaats nadat de werkzaamheden zijn verricht.
- 6.3 Facturering door opdrachtnemer van werkzaamheden door ingeschakelde derden dienen vooraf door opdrachtgever voldaan te worden.
- 6.4 Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum.
- 6.5 Bij afwijking van de betalingstermijn zal aan opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomstig de wettelijke rente.
- 6.6 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met betrekking van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Zodra opdrachtnemer zich genoodzaakt ziet haar vordering aan derden ter incasso over te dragen, is opdrachtgever gehouden een vergoeding te voldoen van 15% van de hoofdsom, onverminderd het recht de volledige schade te vorderen.
- 6.7 Ingeval de opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen kan de opdrachtnemer weigeren haar werkzaamheden uit te voeren en kan zij deze opschorten of staken. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van opschorting van de werkzaamheden op deze grond.

#### **Artikel 7. Vertrouwelijke informatie**

- 7.1 De opdrachtnemer is verplicht alle informatie, bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. De opdrachtnemer heeft meldplicht indien er signalen van risico's zijn.
- 7.2 De opdrachtgever verplicht zich eveneens alle relevante informatie rondom de scheiding inzichtelijk te maken voor de opdrachtnemer met als doel het scheidingsproces zo goed mogelijk te laten verlopen.

#### **Artikel 8. Overmacht**

- 8.1 Indien er sprak is van overmacht, bijvoorbeeld bij ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer, dan zullen de werkzaamheden worden overgenomen door een vervangende mediator. De overeengekomen werkzaamheden volgens de dienstverleningsovereenkomst zullen verder door deze overnemende partij worden uitgevoerd.
- 8.2 Ingeval van overmacht zal de opdrachtnemer daarvan onverwijld melding doen aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 9. Verzuim van de opdrachtgever**

Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van de dienstverlening door verzuim van de opdrachtgever wordt vertraagd, kunnen door de opdrachtnemer de bestede uren op basis van het vermelde uurtarief in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van foutieve informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- 10.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van daden of nalatigheden van de opdrachtgever.
- 10.3 Bij het inschakelen van derden voor de uitvoering van de aan haar verstrekte opdrachten zal opdrachtnemer de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is opdrachtnemer niet aansprakelijk.
- 10.4 Evenmin is opdrachtnemer aansprakelijk voor fouten c.q. tekortkomingen van door haar voor risico en voor rekening van opdrachtgever ingeschakelde derden.
- 10.5 In elk geval beperkt opdrachtnemer haar aansprakelijkheid jegens opdrachtgever tot maximaal het factuurbedrag in verband met de door haar verrichte werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever.
- 10.6 Ongeacht het voorgaande is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat in voorkomende gevallen zal worden uitbetaald krachtens de afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering.



**Artikel 11. Geschillen**

Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van deze algemene voorwaarden en de hierbij behorende dienstverleningsovereenkomst – ook voorzover deze uitsluitend door één der partijen als zodanig worden beschouwd – zullen, indien noodzakelijk, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van opdrachtnemer.

**Artikel 12. Toepasselijk recht**

Op deze algemene voorwaarden en de hierbij behorende dienstverleningsovereenkomst is Nederlands recht en Nederlands Internationaal Privaatrecht van toepassing.